ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÜZLETI PARTNEREK RÉSZÉRE

Ezúton biztosítjuk arról, hogy a TIMAC AGRO elkötelezett az adatvédelem európai és nemzeti előírásainak betartása mellett. Ennek megfelelően tájékoztatjuk, hogy az Ön és az TIMAC AGRO HUNGÁRIA Kft. („TIMAC AGRO”) között létrejött üzleti kapcsolattal összefüggő személyes adatait a TIMAC AGRO az általános adatvédelmi rendelettel (GDPR) összhangban, az alábbiak szerint kezeli:

1. Adatkezelő neve:	**TIMAC AGRO HUNGÁRIA Kft.**	
2. Adatvédelmi tisztviselő:	Név: Nagy István email: dpo@hu.timacagro.com	
3. Adatkezelő elérhetőségei:	cím: 2040 Budaörs, Gyár u. 2. email: contact@hu.timacagro.com weboldal: timacagro.hu	
4. Adatkezelés célja és jogalapja:	**Adatkezelés célja:**	**Adatkezelés jogalapja**
	Üzleti, kereskedelmi/marketing kapcsolat létesítése, teljesítése vagy megszüntetése	Szerződéses kapcsolat létesítése és teljesítése
	Üzleti, kereskedelmi/marketing kapcsolatokra vonatkozó jogosultságok elismerése és kötelezettségek teljesítése	Szerződéses kapcsolat létesítése és teljesítése
	A vevőkre vonatkozó szerződések, megrendelések, szállítmányok, számlák és könyvelés kezelése	Szerződéses kapcsolat létesítése és teljesítése
	Hűségprogram: elégedettségi felmérések lefolytatása, követelések és értékesítés utáni szolgáltatások kezelése	Szerződéses kapcsolat létesítése és teljesítése
	Ügyfélkapcsolatok vizsgálata: tanulmányok, felmérések és termékvizsgálatok elvégzése	A társaság jogos érdeke a TIMAC AGRO által kínált termékek és szolgáltatások javításával kapcsolatban
	Késedelmes fizetések, viták kezelése,	A társaság jogos érdeke a fizetéssel kapcsolatos jogsértésekkel szemben való fellépéssel kapcsolatban, illetve a társaság jogainak jogi úton való megvédése
	Kereskedelmi statisztikák készítése	Jogos érdek a társaság kereskedelmi tevékenységének ellenőrzésére vonatkozóan
	Műszaki üzleti marketing műveletek kezelése (pl. szabványosítás, gazdagodás, adat deduplikáció)	Jogos érdek a társaság kereskedelmi tevékenységének növelésére vonatkozóan
	Marketing kampányok lebonyolítása	Jogos érdek a társaság kereskedelmi tevékenységének növelésére vonatkozóan
	Versenyek, nyereményjátékok vagy bármilyen promóciós kampány rendezése	Az Ön mint érintett hozzájárulása
	Ügyfélfájlok eladása, bérbeadása vagy cseréje	Szerződéses kapcsolat létesítése és teljesítése
	A termékekre, szolgáltatásokra vagy tartalmakra vonatkozó vélemények kezelése	Jogos érdek a társaság által kínált termékek és szolgáltatások javítása céljából
	A hozzáféréshez, helyesbítéshez és tiltakozáshoz való jog érvényesítésére vonatkozó kérelmek kezelése	Az adatkezelésből fakadó jogi kötelezettség teljesítéséhez
	Lista fenntartása azokról, akik nem kívánják, hogy részletesen átvilágítsák őket	Jogi kötelezettség (az adatkezelés szükséges jogi kötelezettség teljesítéséhez)
	Ügyfélkapcsolat-kezelés (CRM)	Szerződés (a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés)

5. Kezelt adatok köre[1]:	A TIMAC AGRO különböző adatokat kezel partnereiről, függően az üzleti kapcsolatuk jellegétől, a köztük létrejött szerződéses tartalmától és a vonatkozó jogszabályok előírásaitól. A kezelt adatok köre az előzőekben leírtakra tekintettel az Ön vonatkozásában magában foglal(hat)ja az alábbiakat: név, kapcsolattartási adatok, státusz, beosztás, a partner gazdálkodásával kapcsolatos különböző, a TIMAC AGRO-val fennálló üzleti kapcsolatot segítő bármely személyes jellegű adat	
6. Adattárolás határideje:	A szerződéses jogviszonyból fakadó jogosultságokkal és kötelezettségekkel kapcsolatosan a jogviszony megszűnéséig, az abból származó jogok és kötelezettségek elévüléséig, illetve őrzési időről rendelkező jogszabályok által előírt, ideig kezeljük személyes adatait. Az üzleti célú marketingtevékenység keretében gyűjtött adatokat a társaság a kereskedelmi kapcsolat megszűnésétől számított három évig kezeli. Banki adatokat a társaság a banki tranzakció végrehajtásához szükséges ideig tárolja. A bankkártya számát és a kártya lejárati idejét a közbenső archiválás során a társaság tizenhárom hónapig tárolja. A bankkártya biztonsági kódja a tranzakció lefolytatásához szükséges időtartamnál tovább semmilyen esetben sem kerülhet tárolásra.	
7. Adattovábbítás és adatfeldolgozók:	Tájékoztatjuk, hogy a TIMAC AGRO az adatkezelés során adatfeldolgozót vehet igénybe. Ebben az esetben a TIMAC AGRO partnereihez köthető személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósítására az adatfeldolgozó részére továbbítjuk, és szavatoljuk, hogy ilyen esetben a személyes adatokat az adatfeldolgozó kizárólag a 4. pontban leírt célból dolgozza fel. Az adatfeldolgozó személyéről tájékoztatást adunk. TIMAC AGRO partnereihez köthető személyes adatokat az EU-ban tároljuk, és azok nem kerülnek harmadik országba továbbításra. A TIMAC AGRO a személyes adatokat az alábbi személyek, szerverezetek (címzettek) részére továbbíthatja (GDPR 13. cikk (1) bekezdés e) pont): - a társaság kapcsolt vállalkozásai részére; - partnerek, külső vállalatok vagy ugyanazon vállalatcsoport leányvállalatai részére; - a követeléskezelés részeként hivatalos szervek, bírósági tisztviselők és egyéb hivatali minőségében eljáró személyek részére A személyes adatokhoz az alábbi személyek férhetnek hozzá: - a marketing osztály, értékesítési osztály, az ügyfélkapcsolatokért és ügyvitel irányításáért felelős osztály, az adminisztratív osztály, a logisztikai és az informatikai osztály erre feljogosított alkalmazottai, valamint azok a személyek, akik felé nekik jelentési kötelezettségük áll fenn; - a könyvvizsgálatért felelős osztály erre feljogosított alkalmazottai (bejegyzett könyvvizsgáló, a belső ellenőrzési eljárásokért felelős szervezeti egységek, stb.); - az alvállalkozók erre feljogosított alkalmazottjai.	
8. Érintetti jogok: My rights		Kérésére tájékoztatjuk személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelés körülményeiről
		Kérésére hozzáférést biztosítunk a kezelt személyes adataihoz és az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz és biztosítjuk az adathordozhatósághoz való jog érvényesítését.
		Kérésére pontatlan adatait helyesbítjük, kiegészítjük.
		Kérésére azon személyes adatait, amelyek megőrzésére nincs jogszabály által előírt kötelezettségünk, töröljük. Amennyiben az adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Ön jogosult a hozzájárulásának bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

[1] Részletesen a TIMAC AGRO HUNGÁRIA Kft. Adatkezelési Szabályzata határozza meg a kezelt adatok körét.

	⊘	Kérésére és a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett esetekben személyes adatainak kezelését korlátozzuk.
9. Hatósághoz fordulás joga:	Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: http://www.naih.hu	
	Az érintetteket megilleti a bírósághoz fordulás joga is. A panaszával kapcsolatban eljárni illetékes bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Postal address: 1443 Budapest, Pf. 175. Address: 1146 Budapest, Thököly út 97-101.	

Az adatkezeléssel kapcsolatban további információ a TIMAC AGRO HUNGÁRIA Kft. Adatvédelmi Szabályzatában található, amely a timacagro.hu weboldalon érhető el.