














ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ VÉGFELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE


Tájékoztatjuk, hogy Ön megadta a személyes adatait a TIMAC AGRO HUNGÁRIA Kft. („TIMAC AGRO” vagy „Társaság”) részére.

Ezúton biztosítjuk arról, hogy a TIMAC AGRO elkötelezett az adatvédelem európai és nemzeti előírásainak betartása mellett. Ennek megfelelően a TIMAC AGRO az Ön személyes adatait az általános adatvédelmi rendelettel (GDPR) összhangban, az alábbiak szerint kezeli:

1. Adatkezelő neve: 	TIMAC AGRO HUNGÁRIA Kft.	
2. Adatvédelmi tisztviselő: 	Név: Nagy István email: dpo@hu.timacagro.com Tel: +36 23 889 719	
3. Adatkezelő elérhetőségei: 	cím: 2040 Budaörs, Gyár u. 2. email: contact@hu.timacagro.com weboldal: timacagro.hu	
4. Adatkezelés célja és jogalapja: 	Adatkezelés célja:	Adatkezelés jogalapja
	Adásvételi szerződés teljesítése	Adásvételi szerződés
	Termékek, szolgáltatások célzott ismertetése, ajánlatok, promóciók, nyereményjátékok küldése e-mailben, levél útján vagy más módon, akár személyre szabott tartalommal is	Az Ön, mint érintett hozzájárulása
	Ügyfélkapcsolat-kezelés (CRM), valamint értékesítói látogatások technikai megszervezése (pl. optimalizáció, javítás, duplikációk felszámolása), termékek, szolgáltatások ismertetése a látogatások alkalmával	A Társaság jogos érdeke a társaság kereskedelmi tevékenységének fejlesztésével kapcsolatban
	Résztevők kiválasztása a hűségprogramokra, értékesítói látogatásokra, képzésekre, felmérésekre, termék-kísérletekre való részvételre	A Társaság jogos érdeke a társaság kereskedelmi tevékenységének fejlesztésével kapcsolatban
	Versenyek, nyereményjátékok vagy bármilyen promóciós kampány rendezése	Az Ön, mint érintett hozzájárulása
	Hírlevelek küldése	Az Ön, mint érintett hozzájárulása
	Végfelhasználói és potenciális ügyfélkörök továbbítása	A Társaság jogos érdeke a Társaság kereskedelmi tevékenységének fejlesztésével kapcsolatban
	A hozzáféréshez, helyesbítéshez és tiltakozáshoz való jog érvényesítésére vonatkozó kérelmek kezelése	Jogi kötelezettség (az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)
	A termékekre, szolgáltatásokra vagy tartalmakra vonatkozó vélemények és követelések kezelése	Jogos érdek: a Társaság által kínált termékek és szolgáltatások javítása
Ügyfélszolgálat fenntartása	Jogos érdek: a Társaság által kínált termékek és szolgáltatások javítása	
Azon lista kezelése, amely a látogatást nem kérők adatait tartalmazza	Jogi kötelezettség (az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)	

<p>5. Kezelt adatok köre¹:</p> 	<p>A TIMAC AGRO különböző adatokat kezel Önről, függően az üzleti kapcsolat jellegétől és a vonatkozó jogszabályok előírásaitól.</p> <p>A kezelt adatok köre magában foglal(hat)ja az alábbiakat: név, kapcsolattartási adatok, státusz, az Ön gazdálkodásával kapcsolatos különböző, a TIMAC AGRO-val fennálló üzleti kapcsolatot segítő bármely személyes jellegű adat.</p>	
<p>6. Adattárolás határideje:</p> 	<p>A TIMAC AGRO addig tárolja adatait, amíg azok törlését az érintett nem kéri vagy jogszabály a törlést nem írja elő vagy az adatkezelés céljának eléréséig.</p>	
<p>7. Adattovábbítás és adatfeldolgozók:</p> 	<p>Tájékoztatjuk, hogy a TIMAC AGRO az adatkezelés során adatfeldolgozót vehet igénybe. Ebben az esetben a TIMAC AGRO a végfelhasználóhoz köthető személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósítására az adatfeldolgozó részére továbbítja, és szavatolja, hogy ilyen esetben a személyes adatokat az adatfeldolgozó kizárólag a 4. pontban leírt célból dolgozza fel. Az adatfeldolgozó személyéről tájékoztatást adunk.</p> <p>TIMAC AGRO a végfelhasználó partnereihez köthető személyes adatokat az EU-ban tárolja, és azok nem kerülnek harmadik országba továbbításra.</p> <p>A személyes adataihoz az alábbi személyek férhetnek hozzá (GDPR 13. cikk (1) bekezdés e) pont):</p> <ul style="list-style-type: none"> - a marketing osztály, értékesítési osztály, az ügyfélkapcsolatokért és ügyvitel irányításáért felelős osztály, az adminisztratív osztály, a logisztikai és az informatikai osztály erre feljogosított személyei, valamint a hatáskörrel rendelkező feletteseik; - az ellenőrzésért felelős szolgáltatók feljogosított személyi (a belső felügyeleti eljárásokért felelős szolgáltatók); - informatikai szolgáltatók: felhőalapú tárhelyszolgáltató, informatikai fejlesztő csoport, informatikai karbantartást végző személyek, webfejlesztést felelős személyek. 	
<p>8. Érintetti jogok:</p>  <p>My rights</p>		<p>Az Ön kérésére tájékoztatást nyújtunk személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelés körülményeiről</p>
		<p>Az Ön kérésére hozzáférést biztosítunk a kezelt személyes adataihoz és az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz és biztosítjuk az adathordozhatósághoz való jog érvényesítését.</p>
		<p>Az Ön kérésére pontatlan adatait helyesbítjük, kiegészítjük.</p>
		<p>Az Ön kérésére azon személyes adatait, amelyek megőrzésére nincs jogszabály által előírt kötelezettségünk, töröljük.</p> <p>Amennyiben az adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Ön jogosult a hozzájárulásának bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p>
		<p>Az Ön kérésére és a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett esetekben személyes adatainak kezelését korlátozzuk.</p>

¹ Részletesen a TIMAC AGRO HUNGÁRIA Kft. Adatkezelési Szabályzata határozza meg a kezelt adatok körét.

<p>9. Hatósághoz fordulás joga:</p>	<p>Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: http://www.naih.hu</p>
	<p>A jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a TIMAC AGRO székhelye szerint illetékes, vagy az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.</p> <p>A TIMAC AGRO HUNGÁRIA Kft. székhelye szerint illetékes törvényszék:</p> <p>Budapest Környéki Törvényszék Postacím: 1443 Budapest, Pf. 175. Cím: 1146 Budapest, Thököly út 97-101</p>

Az adatkezeléssel kapcsolatban további információ a TIMAC AGRO HUNGÁRIA Kft. Adatvédelmi Szabályzatában található, amely a timacagro.hu weboldalon érhető el.